

VENDEUR

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

20 JOURS – 140 HEURES assurées par AJC INGENIERIE
10 JOURS DE TUTORAT - 70 HEURES chez le futur
employeur

PROGRAMME

| MODULES | DUREE |
|--|-------|
| BIO C BON ACTEUR DU DEVELOPPEMENT DURABLE | 1 J |
| CULTURE ENTREPRISE (LE SAVOIR FAIRE, LE SAVOIR ETRE) | 1 J |
| EXPRESSION ORALE | 2 J |
| LES BASES DE LA RELATION CLIENT | 2 J |
| LE COMPORTEMENT GAGNANT DANS LA RELATION CLIENT | 1 J |
| NOTION DE CENTRE DE PROFIT | ½ J |
| FONDAMENTAUX DU CALCUL | ½ J |
| LA PERSONNALITE AU SERVICE DE LA MARQUE | 1 J |
| GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITES | 1 J |
| GESTION PLAINTES ET CONFLITS | 2 J |
| ACCUEIL CLIENT QUALITE ET SATISFACTION | 2 J |
| TRAVAILLER EN EQUIPE | 2 J |
| TECHNIQUES ET FORCES DE VENTE | 2 J |
| NORMES, QUALITES, HYGIENE | 2 J |
| TOTAL FORMATION | 20 J |
| TOTAL TUTORAT | 10 J |
| TOTAL FORMATION | 30 J |

