



## RESPONSABLES ADJOINT DE MAGASIN

16 JOURS – 112 HEURES assurées par AJC INGENIERIE  
10 JOURS DE TUTORAT - 70 HEURES chez le futur employeur

# PROGRAMME

MODULES	DUREE
MAITRISER ET VALORISER SA COMMUNICATION	1 JOUR
CRÉER UN LIEN ET PERSONNALISER LA RELATION CLIENT	1 JOUR
TRAVAILLER ENSEMBLE ET OPTIMISER LA PERFORMANCE COLLECTIVE	1 JOUR
MANAGER AU QUOTIDIEN	2 JOURS
LEADERSHIP: DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES ÉMOTIONNELLES	1 JOUR
RÔLE ET RESPONSABILITÉ DE L'ADJOINT	1 JOUR
ADHÉRER AUX VALEURS ET DÉVELOPPER LA CULTURE D'ENTREPRISE	1 JOUR
APPROCHER ET DESAMORCER LES CONFLITS	1 JOUR
OPTIMISER SON TEMPS, DÉFINIR ET HIÉRARCHISER LES PRIORITÉS	1 JOUR
CONNAITRE, COMPRENDRE ET ANIMER LA GESTION DES PERFORMANCES	2 JOURS
LA PERSONNALITE ET L'IMAGE AU SERVICE DE LA MARQUE	1 JOUR
APPRIVOISER SON STRESS ET APPRENTISSAGE	1 JOUR
ACCOMPAGNER ET FACILITER L'APPRENTISSAGE	1 JOUR
REUSSIR SES ENTRETIENS INDIVIDUELS	2 JOURS
TOTAL FORMATION	16 JOURS
TOTAL TUTORAT	10 JOURS
TOTAL	26 JOURS

